

Политика конфиденциальности / Privacy Policy

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом компании ООО «Спорт Форум» (ОГРН 1067746218176, Россия, 117420, г. Москва, ул. Наметкина, д. 6, корп. 1) (далее – Администрация), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи), использующих сервисы «World Class ЛК» и «Тренер World Class», доступные через сайт по адресу <https://my.worldclass.ru/> и приложение (далее – Сервис).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящими Правилами, и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Администрация вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие их Пользователем и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

1.5. При использовании Сервиса и его функциональных возможностей, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сервиса и его функциональности должно быть немедленно прекращено.

2. Условия пользования World Class Личный Кабинет и Тренер World Class

2.1. Предоставляя Пользователям возможность использования Сервиса, Администрация, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему регистрироваться и авторизовываться в Сервисе и использовать его;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сервиса;
- ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

2.2. Администрация не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

3. Цели обработки информации

Администрация осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях

- выполнения обязательств Администрации перед Пользователями в отношении использования Сервиса;
- улучшения и совершенствования Сервиса и его функциональных возможностей, а также разработки новых функциональных возможностей и инструментов Сервиса;
- информирования Пользователя о развитии Сервиса и его функциональных возможностях, рекламировании ему собственной деятельности;
- проведения Администрацией маркетинговых и/или рекламных акций. В случае несогласия Пользователя с обработкой его данных в таких целях, Пользователь может отказаться от обработки путем направления соответствующего запроса в службу поддержки на адрес электронной почты apps@wclass.ru.

4. Состав информации о Пользователях

4.1. Чтобы реализовать соглашение между Администрацией и Пользователем и предоставить Пользователю доступ к использованию функциональности Сервиса, Администрация улучшает услуги Сервиса, разрабатывает и внедряет новые услуги Сервиса, а также улучшает доступность функций Сервиса. Для достижения этих целей и в соответствии с действующим законодательством Администрация собирает, хранит, накапливает, извлекает, сравнивает, использует, дополняет и т.п. данные Пользователей (далее «обработка»).

4.2. Ниже более подробно изложены категории обрабатываемых данных Пользователей, причины их обработки данных и юридические основания обработки данных Пользователей.

	Собираемая информация	Цель	Юридические основания
1	Данные о местоположении	Администрация использует такие данные, чтобы рекомендовать Пользователю услуги и места оказания услуг, наиболее подходящие ему по местоположению, а также для направления рассылок и/или уведомлений Пользователям.	Согласие Законные интересы
2	Данные, которые Пользователь указывает для регистрации на Сервисе, включая имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер контракта на оказание физкультурно-оздоровительных услуг	Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервиса, включая предоставление Пользователю услуг Сервиса. Администрация использует эти данные, для выполнения своих обязательств перед Пользователями при использовании ими Сервиса (например, в тех случаях, когда Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации по номеру мобильного телефона).	Законные интересы Исполнение договора между Администрацией и Пользователем
3	Если необходимо, копия паспорта Пользователя или другого документа, содержащего его имя, фамилию, фотографию и номер основного документа,	Администрация использует эти данные, чтобы идентифицировать Пользователя, проверить его учетную запись и предотвратить	Законные интересы Исполнение договора между Администрацией и Пользователем

	<p>удостоверяющего личность Пользователя или личность его представителя. Администрация вправе, но не обязана, предпринять дополнительные меры проверки, которые Администрация сочтет разумными для проверки учетной записи Пользователя.</p>	<p>злоупотребления и нарушения прав Пользователя или прав других лиц. Например, Администрация может использовать эту информацию для подтверждения личности Пользователя, если он потерял свои учетные данные и хочет получить доступ к своей учетной записи.</p>	
4	<p>Дополнительные данные, которые Пользователь предоставляет при редактировании своего профиля, включая фото профиля, адрес, телефон, email, реквизиты банковской карты.</p>	<p>Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервисом, включая предоставление Пользователю услуг Сервиса, а также для направления рассылок и/или уведомлений Пользователям.</p>	<p>Законные интересы Исполнение договора между Администрацией и Пользователем</p>
5	<p>Дополнительные данные, получаемые Администрацией при доступе Пользователя к Сервису, включая информацию о технических устройствах, техническом взаимодействии с Сайтом (месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, uid устройства Пользователя, GAID/IDFA устройства Пользователя, версия Приложения).</p>	<p>Администрация использует эти данные для внутреннего контроля, чтобы постоянно улучшать содержание Сервиса, предотвращать и пресекать любые ошибки, которые могут возникнуть при использовании Сервиса, уведомлять Пользователя об изменениях на Сервисе и персонализировать использование Сервиса, а также для показа рекламы.</p>	<p>Законные интересы</p>
6	<p>Информация, содержащаяся в файлах cookies</p>	<p>Администрация использует эту информацию для предоставления Пользователю услуг Сервиса, в том числе чтобы рекомендовать Пользователю услуги и</p>	<p>Согласие Пользователя</p>

		места оказания услуг, наиболее подходящие ему по местоположению, а также для показа ему рекламной информации.	
7	Информация, созданная Пользователем в Сервисе вне раздела редактирования профиля Пользователя	Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервисом, включая предоставление Пользователю услуг Сервиса.	Законные интересы Исполнение договора между Администрацией и Пользователем.
8	Информация, созданная Пользователем при размещении запросов к Службе поддержки.	Администрация использует эту информацию, чтобы подтвердить личность пользователя и исполнить его запрос на поддержку. Администрация также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания.	Законные интересы Исполнение договора между Администрацией и Пользователем.
9	Информация, полученная в результате поведенческих действий Пользователя на Сайте (дата регистрации на Сервисе, разделы Сервиса, посещаемые Пользователем, сведения о том, что Пользователь поделился информацией через социальные сети ВК, ОК, ФБ, Instagram сведения о статусе и привилегиях в программе лояльности World Class).	Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервиса, включая предоставление услуг Сервиса. Администрация также может использовать эти данные для расследования любых жалоб от имени Пользователя и предоставления ему более эффективного обслуживания.	Законные интересы
11	Данные, полученные от третьих лиц, а именно с сайтов ok.ru, vk.com (id Пользователя в социальной сети, фото профиля в социальной сети).	Администрация использует эту информацию для управления и администрирования Сервиса, включая предоставление услуг Сервиса.	Законные интересы Исполнение договора между Администрацией и Пользователем

4.3. Законные интересы Администрации включают в себя следующее:

- (1) поддержание и администрирование Сервиса;
- (2) предоставление Пользователю услуг Сервиса;
- (3) улучшение содержания Сервиса;
- (4) обработка данных, которые были явно обнародованы Пользователем
- (5) обеспечение надлежащей защиты учетной записи Пользователя; а также
- (6) соблюдение любых договорных, правовых или нормативных требований в соответствии с применимым законодательством.

4.4. Информация о Пользователях также может быть обработана, если это требуется правоохранительными или регулирующими органами. Администрация не будет удалять личную информацию Пользователей, если она имеет отношение к расследованию уголовного дела или рассмотрению спора в суде. Информация будет храниться до тех пор, пока эти вопросы не будут полностью решены и/или в течение срока, который требуется и / или допустим в соответствии с применимым законодательством.

4.5. Пользователь может отозвать свое согласие на сбор данных местоположения, изменив настройки конфиденциальности на сайте или мобильном приложении/либо настройках вашего мобильного устройства.

4.6. Если Пользователь откажется от своего согласия на обработку или не предоставит данные, которые требуются Администрации для поддержания и администрирования Сервиса, он не сможет получить доступ или зарегистрироваться на Сервисе.

5. Обработка данных Пользователей

5.1. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в Сервисе при регистрации и/или авторизации, а также при использовании Пользователем Сервиса и/или внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Сервиса.

5.2. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Администрация может осуществлять передачу информации о Пользователях (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающую адекватную защиту прав субъектов персональных данных), в том числе их персональных данных, контрагентам Администрации, которые привлекаются Администрацией для оказания услуг по использованию Сервиса. Предоставление указанной информации контрагентам Администрации возможна при условии, что передача этой информации необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователю доступа к его использованию, а также при условии, что такими контрагентами приняты обязательства по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5.3. Администрация сохранит информацию о Пользователях до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны эти данные, в зависимости от юридических оснований обработки, а также от дополнительных юридических/нормативных требований, устанавливающих необходимость хранения информации в течение определенного периода времени.

5.4. Администрация также может поделиться данными о Пользователях со сторонними подрядчиками (в том числе находящимися на территории других государств), при условии, что эти третьи стороны соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности данных, собранных Сервисом.

6. Принципы обработки данных о Пользователях

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

7. Права и обязанности Пользователей

7.1. Пользователи вправе:

7.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации, размещенной ими о себе, посредством ознакомления с ней в своем Личном кабинете в Сервисе;

7.1.2. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в своем Личном кабинете в Сервисе, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

7.1.3. на основании запроса получать от Администрации информацию, касающуюся обработки персональных данных.

8. Меры по защите информации о Пользователях

8.1. Администрация принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Для авторизации в Сервисе используется логин Пользователя и пароль, направленный Администрацией по указанному Пользователем номеру телефона. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль, направленный ему Администрацией, третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

9. Обращения Пользователей

9.1. Пользователи вправе направлять Администрации свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, путем направления запроса в службу поддержки на адрес электронной почты apps@wclass.ru

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией (в частности номер телефона, используемый Пользователем в качестве своего логина для доступа в Сервис, номер контракта Пользователя);
- подпись Пользователя или его представителя.

9.3. Администрация обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Администрацией от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.